|  |  |
| --- | --- |
| АН ПО | 2021О «МАНО» |
|  |  |

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

# муниципальными учреждениями образования Щербакульского муниципального района Омской области

Ректор АН ПОО «МАНО»

д.п.н., профессор, Академик РАЕ, Федеральный эксперт,

Заслуженный Учитель РФ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.И.Гам

«\_\_2\_\_»\_\_\_июня 2021 г.

ОМСК -2021

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_bookmark0)

1. [Цель и задачи проведения независимой оценки 5](#_bookmark1)
2. [Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения](#_bookmark2) [независимой оценки 7](#_bookmark2)
3. [Организация и методика проведения независимой оценки 9](#_bookmark3)

[3.2. Методика анализа данных и порядок расчета 10](#_bookmark4)

1. [Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления](#_bookmark5) [образовательной деятельности 14](#_bookmark5)
2. [Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления](#_bookmark6) [образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную](#_bookmark6) [деятельность 23](#_bookmark6)
	1. [Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации,](#_bookmark7) [осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)» 23](#_bookmark7)
	2. [Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется](#_bookmark8) [образовательная деятельность» 31](#_bookmark8)
	3. [Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» 39](#_bookmark9)
	4. [Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников](#_bookmark10) [организации» 43](#_bookmark10)

[5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности](#_bookmark11) [организациями 50](#_bookmark11)

1. [Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной](#_bookmark12) [деятельности 53](#_bookmark12)

[Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг 57](#_bookmark13)

[Приложение 2. Результаты анкетирования потребителей усл 62](#_bookmark14)

[Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 66](#_bookmark15)

[Приложение 4. Информация для расчетов показателей Критерия 2.](#_bookmark16)

[Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3 87](#_bookmark17)

[Приложение 6. Расчеты по критерию 4 90](#_bookmark18)

Приложение[7.Расчет по Критерию5 92](#_bookmark19)

[Приложение8.Список экспертов 94](#_bookmark20)

# ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (НОК УООД) - оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательных организаций по получению данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности на основе общедоступной информации.

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам НОК УООД муниципальными учреждениями образования Щербакульского муниципального района Омской области.

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями образования Щербакульского муниципального района Омской области проводилась в рамках Муниципального контракта № 06 от 19 апреля 2021 года, который был заключен между Управлением образования Администрации Щербакульского муниципального района Омской области и Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организацией «Многопрофильная Академия непрерывного образования» (АНПОО «МАНО»).

Подготовка аналитического отчета выполнялась сотрудниками организации-оператора АНПОО «МАНО» на основе полученных результатов сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями образования по двум основным направлениям:

* изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах учреждений, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- коммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);
* сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

Результаты независимой оценки могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):

* в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
* для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
* для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;

б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

* оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
* оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;
* определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

# Цель и задачи проведения независимой оценки

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Объект исследования: - образовательная деятельность учреждений образования Щербакульского муниципального района Омской области.

Предмет: качество условий осуществления образовательной деятельности учреждений образования Щербакульского муниципального района Омской области.

Проведение независимой оценки включало решение следующих **задач:**

* выявление и анализ практики создания условий осуществления образовательной деятельности;
* получение сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность от их получателей;
* выявление соответствия информации, размещенной на официальных сайтах организаций, а также другой опубликованной официальной информации, в том числе на сайте bus.gov.ru, заявленным критериям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N114"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения ,дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N54499):
1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;
	* обобщение полученных результатов;
	* систематизация выявленных проблем деятельности организаций, подготовка аналитического отчета.

В ходе проведения НОК УООД образовательных организаций используются:

* а) данные официальных сайтов образовательных организаций (ОО) через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и

фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.

* в) другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций, полученная с их официальных сайтов.
* г) сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и /или публичных докладах) образовательных организаций.
* е) данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.

Итоговый аналитический отчет содержит:

а) данные об учреждениях образования, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах учреждений образования и информационных стендах в помещениях учреждений;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования (в баллах), и значения показателя оценки качества по каждому учреждению (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

д) основные недостатки в работе учреждений образования, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования.

# Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки

* + Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597

«О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

* + Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
	+ Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
	+ Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года№ 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
	+ Приказ Министерства труда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
	+ [Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201810120032) [Федерации от 31.05.2018года № 344н «Об утверждении Единого порядка](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201810120032) [расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201810120032) [условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201810120032) [образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201810120032) [медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован 11.10.2018 года № 52409)](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201810120032);
	+ [Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201811210001) [Федерации от 30.10.2018 года № 675н «Об утверждении Методики](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201811210001) [выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201811210001) [организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201811210001) [социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201811210001) [социальной экспертизы» (зарегистрирован 20.11.2018 года № 52726)](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201811210001);
* Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 N114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам

профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N54499);

* + Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной дисциплины, подготовленные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России) 15.08.2019 года;
* Письмо Министерства просвещения Российской Федерации (далее – Минпросвещения) от 22.01.2020 № МР-38/02 «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей»;

-Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ № 28-0/1В-4286 от 04.06.20200 (О проведении независимой оценки качества в связи с ситуацией, связанной с распространением новой короновирусной инфекции);

* Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (Зарегистрировано в Минюсте России).

# Организация и методика проведения независимой оценки

**Методы оценки соответствуют приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114:**

* 1. Анализ открытости и доступности информации об организации в сети «Интернет». Изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков, по возможности - визитов в образовательную организацию.
	2. Онлайн-анкетирование. Опрос удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.
	3. Экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.
	4. Анкетирование получателей услуг образовательной организации.

Непосредственно расчеты по независимой оценке проводились согласно приказу Минтруда России от 23 мая 2018 года №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», [п](http://ivo.garant.ru/document?id=71847682&sub=0)риказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минпросвещения России от 13.03.2019 N114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N54499);методическими рекомендациями «Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной дисциплины», подготовленными Минтруда России 15.08.2019 года, Министерством просвещения Российской Федерации (далее

* Минпросвещения) от 22.01.2020 № МР-38/02 «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».

# Критерии и показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями оценивалось по пяти критериям, определенными Федеральным законом от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

В соответствии с приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года

№ 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N54499)независимая оценка проводится по пяти основным критериям, расчет значений которых проводится в соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России от 15.08.2019 года, Минпросвещения от 22.01.2020 № МР-38/02 «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».

# 3.2. Методика анализа данных и порядок расчета

Приведем источники информации и способы ее сбора по каждому критерию и показателям (Таблица 1).

# Таблица 1. Источники информации и способы ее сбора

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерии** | **Показате ли** | **Источники информации и способы ее сбора** |
| 1. | Открытость и доступность информации об | 1.1. | Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации. |
| 1.2. | Анализ официальных сайтов организации. |
|  | организации, осуществляющейобразовательную |
| 1.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 |
|  | деятельность |  | г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России |
|  | (далее -организации) |  | от 20 ноября 2018 г. № 52726.Анкета для опроса получателей услуг, вопросы 6 и 8 (Приложение 1). |
| 2. | Комфортность | 2.1. | Изучение условий в помещении организации. |
|  | условий, в которых |  |  |
|  | осуществляется образовательная деятельность | 2.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте |
|  |  |  | России от 20 ноября 2018 г. № 52726. |
|  |  |  | Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 9 |
|  |  |  | (Приложение 1). |
| 3. | Доступность образовательной деятельности для инвалидов | 3.1. | Изучение условий доступности организации для инвалидов. |
| 3.2. | Изучение инвалидов. | условий | доступности | услуг | для |
| 3.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их |
|  |  |  | мнения о качестве услуг в соответствии с |
|  |  |  | приказом Минтруда России от 30 октября 2018 |
|  |  |  | года № 675н, зарегистрирован в Минюсте |
|  |  |  | России от 20 ноября 2018 г. № 52726. |
|  |  |  | Анкета для опроса получателей услуг, вопрос |
|  |  |  | 11 (Приложение 1). |
| 4. | Доброжелательнос ть, вежливость работников организации | 4.1. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. |
|  |  |  | Анкета для опроса получателей услуг, вопрос |
|  |  |  | 12 (Приложение 1). |
|  |  | 4.2. | Опрос потребителей услуг для выявления их |
|  |  |  | мнения о качестве услуг в соответствии с |
|  |  |  | приказом Минтруда России от 30 октября 2018 |
|  |  |  | г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России |
|  |  |  | от 20 ноября 2018 г. № 52726. |
|  |  |  | Анкета для опроса получателей услуг, вопрос |
|  |  |  | 13 (Приложение 1). |
|  |  | 4.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их |
|  |  |  | мнения о качестве услуг в соответствии с |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 15 (Приложение 1). . |
| 5. | Удовлетворенност | 5.1. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 16 (Приложение 1). |
|  | ь условиями |  |
|  | осуществления |  |
|  | образовательной |  |
|  | деятельности |  |
|  |  | 5.2. | Опрос потребителей услуг для выявления их |
|  |  |  | мнения о качестве услуг в соответствии с |
|  |  |  | приказом Минтруда России от 30 октября 2018 |
|  |  |  | г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России |
|  |  |  | от 20 ноября 2018 г. № 52726. |
|  |  |  | Анкета для опроса получателей услуг, вопрос |
|  |  |  | 17 (Приложение 1). |
|  |  | 5.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их |
|  |  |  | мнения о качестве услуг в соответствии с |
|  |  |  | приказом Минтруда России от 30 октября 2018 |
|  |  |  | г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России |
|  |  |  | от 20 ноября 2018 г. № 52726. |
|  |  |  | Анкета для опроса получателей услуг, вопрос |
|  |  |  | 18 (Приложение 1). |

Основные процедуры анализа полученной в ходе исследования информации включают:

1. Способ обработки массива эмпирических данных, используемый в исследовании: машинный.
2. Анализ данных в программном пакете Excel MicrosoftOffice 2013. Этапы обработки данных:
3. Ввод операторами полученных эмпирических данных в статистический массив в формате \*xlsx.
4. Проверка массива данных на ошибки кодировки.
5. Формирование сводного итогового массива по учреждению.
6. Расчет стандартных показателей оценки качества услуг организации.

Обобщение информации осуществляется в соответствии с согласованным инструментарием исследования по организации в следующей последовательности:

* + расчет средних значений по каждому показателю оценки;
	+ перевод значений показателей оценки в баллы;
	+ расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;
	+ расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

Для изучения мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательной организацией следует использовать рекомендуемый объем выборочной совокупности. Рекомендуемый объем выборочной

совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600, согласно Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н).

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Итоговая оценка по каждому критерию в баллах для организации определяется как сумма баллов по всем показателям данного критерия с учетом их значимости:

𝐾𝑚= ∑3 𝑎𝑎𝑚 ∗ П𝑚 = 𝑎𝑎𝑚 ∗ П𝑚 + 𝑎𝑎𝑚 ∗ П𝑚 + 𝑎𝑎𝑚 ∗ П𝑚**(1)**

𝑖𝑖=1

𝑖𝑖

𝑖𝑖

1 1 2 1 3 3

Итоговая оценка качества условий оказания услуг определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации:

**(2)**

где:

5

𝑆 = � �

𝑚=1

𝐾𝑚� : 5

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, *m* = 1...5;

𝐾𝑚- значения *m*-го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное значение итогового результата по всем критериям (S) – *100 баллов*.

Обработка и анализ эмпирических данных производится с использованием возможностей статистико-математического пакета SPSS (версия 13.0) и программы Microsoft Excel (версия 2010). Отчет по результатам исследовательской работы составляется на базе программы MicrosoftWord (версия 2010).

# Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проводилась с 19 апреля по 02 июня 2021 года. В независимой оценке участвовало 13 учреждений. Общие данные организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлены в Таблице 2.

Предварительно учреждения, заявленные к независимой оценке, были проинформированы о дате и времени проведения анкетирования экспертной группой. До учреждений заранее доводилась информация о количестве необходимых для заполнения анкет.

По итогам работы, независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями была проведена согласно графику, конфликтных ситуаций и препятствий проведению оценки со стороны третьих лиц не зафиксировано. По отзывам экспертных групп, в учреждениях, принявших участие в независимой оценке, доброжелательный и отзывчивый персонал, руководители, которые заинтересованы в качественном предоставлении услуг.

# Таблица 2. Общие сведения об организациях

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Александровски й детский сад " | 646715с. Александровское ул. Пролетарская,1 | dsalex.sherb.obr5 5.ru | [https://bus.g](https://bus.gov.ru/agency/74311) [ov.ru/agenc](https://bus.gov.ru/agency/74311) [y/74311](https://bus.gov.ru/agency/74311) | keizes@mail.ru | 69 | 0 | 0 | Баскаль Татьяна Александровна |

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования проводилась в отношении следующего типа организаций:

# Таблица 3. Тип организаций

|  |  |
| --- | --- |
| Тип образовательной организации | Количество образовательных организаций |
| Дошкольные образовательные организации | 7 |
| Общеобразовательные организации | 4 |
| Учреждения дополнительного образования | 2 |

В ходе проведения независимой оценки использовались следующие методы:

* онлайн-опрос получателей услуг/посетителей учреждения;
* экспертная оценка условий оказания услуг в организации.
* контент-анализ официального сайта учреждения, информационных стендов в помещении организации, информации на сайте bus.gov.ru.

Приведем характеристику выборочной совокупности проведенного исследования (Таблица 4).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2-4 кл. | другое | 5-7 лет | 3-5 лет | До 3-х лет | жен | муж | 1 | **Организация** |
| 10 |  |  |  |  | 37 | 9 | 2 | МБОУ «Кутузовская средняя общеобразовательная школа» |
| 29 |  |  |  |  | 77 | 22 | 3 | МБОУ«Красноярская средняя общеобразовательная школа» |
| 24 |  |  |  |  | 60 | 8 | 4 | МБОУ «Максимовская средняя общеобразовательная школа» |
| 93 |  |  |  |  | 171 | 54 | 5 | МБОУ «Шербакульская средняя общеобразовательная школа №1» |
|  | 0 | 14 | 12 | 2 | 27 | 1 | 6 | МБДОУ "Александровский детский сад " |
|  | 0 | 20 | 21 | 9 | 50 | 0 | 7 | МБДОУ "Детский сад "Березка" |
|  | 3 | 10 | 4 | 3 | 13 | 7 | 8 | МБДОУ "Детский сад "Колосок" с. Кутузовка |
|  | 0 | 7 | 8 | 2 | 15 | 2 | 9 | МБДОУ "Детский сад "Чебурашка" |
|  | 0 | 4 | 10 | 5 | 19 | 0 | 10 | МБДОУ “ Детский сад “ Искорка” |
|  | 0 | 4 | 6 | 3 | 10 | 3 | 11 | МБДОУ "Детский сад "Родничок" |
|  | 1 | 10 | 11 | 9 | 25 | 6 | 12 | МБДОУ "Максимовский Детский сад "Колосок" |
|  |  |  |  |  | 74 | 27 | 13 | МБУ ДО «Шербакульская детская школа искусств» |
|  |  |  |  |  | 144 | 60 | 14 | МБОУ ДО «Шербакульская детско- юношеская спортивная школа» |

**Таблица 4. Характеристика выборочной совокупности**

21

Приведем данные по общему количеству респондентов (Таблица 5).

# Таблица 5. Количество респондентов, чел.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Поступило анкет |
| 1 | МБОУ «Кутузовская общеобразовательная школа» | средняя | 46 |
| 2 | МБОУ«Красноярская общеобразовательная школа» | средняя | 101 |
| 3 | МБОУ «Максимовская общеобразовательная школа» | средняя | 68 |
| 4 | МБОУ «Шербакульская общеобразовательная школа №1» | средняя | 225 |
| 5 | МБДОУ "Александровский детский сад " | 28 |
| 6 | МБДОУ "Детский сад "Березка" | 50 |
| 7 | МБДОУ "Детский сад "Колосок" с. Кутузовка | 20 |
| 8 | МБДОУ "Детский сад "Чебурашка" | 17 |
| 9 | МБДОУ “Детский сад “Искорка” | 19 |
| 10 | МБДОУ "Детский сад "Родничок" | 13 |
| 11 | МБДОУ "Максимовский Детский сад "Колосок" | 31 |
| 12 | МБУ ДО «Шербакульская детская школа искусств» | 101 |
| 13 | МБОУ ДО «Шербакульская юношеская спортивная школа» | детско- | 204 |
| **ВСЕГО** | **923** |

Анализ данных Таблицы 5 показывает, что в анкетировании приняли участие 923 респондента (40% от общего количества обучающихся). Обеспечена репрезентативность выборки исследования.

# Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

**осуществляющими образовательную деятельность**

В ходе независимой оценки был проведен мониторинг сайта исследуемых организаций. Поиск информационных объектов на официальном сайте организаций осуществляется с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Методических рекомендациях Минпросвещения России от 22.01.2020 года. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, измерялась в баллах. Уровень поисковой доступности информационного объекта, характеризующего общие критерии качества оказания услуг, размещенного на официальном сайте учреждения, определялся с учетом следующего правила (схемы): «+» -информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя);

«-» -информационный объект не найден (недоступен для пользователя). Результаты мониторинга сайта представлены в Приложениях 3, 4.

# Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную

**деятельность (далее - организации)»**

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся открытости и доступности информации об организации составляет 100 баллов. Представим методику расчетов.

Показатель 1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

* на информационных стендах в помещении организации;
* на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»(далее –официальный сайт организации) (**Пинф).**

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**Инорм**), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

**П = 1 × ( Истенд + Исайт )×100,**

**инф (3)**

**2 Инорм-стенд Инорм-сайт**

где

**Истенд** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Исайт–**объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте;

**Инорм** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и официальном сайте организации совпадают;

**Инорм-стенд –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

**Инорм-сайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации установлено нормативными правовыми актами;

Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для вычисления показателя 1.2. использовали формулу:

**Пдист =Тдист × Сдист, (4)**

где

**Тдист**– количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

**Сдист**– количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для расчета показателя 1.3. используется формула:

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

**Поткруд = 1 × ( Устенд + Усайт )×100, (5)**

**2 Чобщ-стенд Чобщ-сайт**

где:

**Устенд**– число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Усайт**– число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Ч**общ**– общее число опрошенных получателей услуг;

Ч**общ-стенд**– число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

Ч**общ-сайт**– число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

Общий результат по критерию 1(**К1**) вычисляется по формуле:

**К1=(0,3×Пинф + 0,3×Пдист + 0,4× Поткруд) (6 )**

Используя данные расчетов показателей и в целом значения Критерия 1

(Приложение 3), заполним таблицу 6:

# Таблица 6. Результаты по критерию 1. Открытость и доступность

**информации об организации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Значение показателя 1.1.** Соответствие информации о деятельности образовательно й организации, размещенной на общедоступных информационн ых ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | **Значение показателя 1.2.** Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирова ния дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирова ние | **Значение показателя 1.3.**Доля участников отношений, удовлетворенны х открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационны х стендах, на сайте в информационно-телекоммуникац ионной сети "Интернет" | **Итого баллов по критерию 1** |
| **Максимальный балл** | **30** | **30** | **40** | **100** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **6** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **6** |
| 5. | МБДОУ«Александровский детский сад » | 29,166667 | 30 | 38,571429 | **97,74** |

# Выводы по результатам оценки (по критерию 1):

Анализ оператором официальной информации об **открытости и доступности информации о** муниципальных учреждениях образования Щербакульского муниципального района Омской области показал:

- сайт организации МБДОУ «Александровский детский сад» оформлен в соответствии с требованиями Приказа №785 (ред. от 02.02. 2016 ФС по надзору в сфере образования и науки; Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (ред. от 21.03.2019) "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации.

).

Главное меню сайтов содержит большой массив файлов, отражающих специфику деятельности образовательных организаций;

- для размещения информации на Сайте каждой образовательной организацией создан специальный раздел "Сведения об образовательной организации" (далее - специальный раздел). Информация в нем представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы Сайта. Информация имеет общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела.

Доступ к специальному разделу осуществляется с главной (основной) страницы Сайта, а также из основного навигационного меню Сайта.

Специальный раздел содержит подразделы:

"Основные сведения";

"Структура и органы управления образовательной организацией"; "Документы";

"Образование";

"Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав";

"Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса";

"Платные образовательные услуги"; "Финансово-хозяйственная деятельность";

"Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"; "Доступная среда";

"Международное сотрудничество";

* официальный сайт образовательной организаций адаптирован для лиц с нарушением зрения (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению);
* прослеживается система в организации своевременного заполнения сайтов информацией, поддержке рабочего состояния, культуры оформления;
* для обеспечения доступности взаимодействия получателей образовательных услуг с руководителями муниципального уровня и самими организациями представлены телефоны и адреса электронной почты;

-соблюдаются нормативные требования к работе с персональными данными;

* представлены методические документы для обеспечения образовательного процесса; указана численность обучающихся по реализуемым образовательным программам, язык, на котором осуществляется обучение; информация о ФГОС с приложением копий или ссылками на полную версию; образовательные программы по направлениям образовательной деятельности;
* размещены организационные документы;
* своевременно обновляется новостной раздел, представлены фотодокументы (с соблюдением требований к персональным данным) о проводимых мероприятиях.

# Основные информационные дефициты:

|  |  |
| --- | --- |
| *ОО* | *Параметры программы изучения**(Приложение 3)* |
| МБДОУ «Александровский детский сад » | 13, 46 |

Анализ приведенных данных показывает, что наибольший коэффициент релевантности информации (0,96) обеспечивается в МБДОУ "Александровский детский сад ",

По индикатору 1.2. изучалась информация об организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

* по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
* по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
* с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
* организация форума (наличие технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, связанных с деятельностью образовательной организации, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан).

В целом, в организациях обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи: приведены телефоны, адреса электронной почты, представлена возможность обратиться с вопросом, написать сообщение, отправить письмо через электронную приемную,

рубрики «Отправить сообщение», «Обратная связь», «Электронная приемная». Все учреждения зарегистрированы на сайте «bus.gov.ru». Более 3-х способов организации взаимодействия с потребителями образовательных услуг имеют 11 из 13 (85%) образовательных организаций. В качестве замечания следует отметить отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на всех сайтах.

По индикатору 1.3.– значение индикатора от 35,28 (МБДОУ «Детский сад "Березка"», МБДОУ «Детский сад "Родничок"») до 40 баллов из 40 (МБДОУ «Детский сад "Искорка"»), т.е. 88-100% от общего числа опрошенных полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет.

# Рекомендации по Критерию 1:

1. На официальных сайтах организаций разместить раздел «Часто задаваемые вопросы», периодически обеспечить возможность выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности через проведение опросов с помощью анкеты или гиперссылки на нее.
2. Устранить указанные информационные дефициты.

# Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась на основании показателей 2.1. и

2.3. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, полученная в результате анкетирования потребителей услуг, а также информация, полученная на основании анализа официальных сайтов.

Для оценки показателя 2.1. комфортности условий

**(Пкомф.усл)**использовалась программа оценки, представленная в Приложении 4.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся комфортности условий предоставления услуг, составляет 100 баллов.

Приведем формулы для вычисления показателей критерия 2.

Показатель 2.1.Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги (**Пкомф.усл**) вычисляется по формуле:

**Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (7)**

где:

**Ткомф**– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

**Скомф**– количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**Пкомф.усл**) принимает значение 100 баллов.

Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (**Пкомфуд)** вычисляется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пкомфуд =** | **Укомф** | **×100,** | **(8)** |
| **Чобщ** |

где:

**Укомф**– число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

**Чобщ**– общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 2(**К2**) вычисляется по формуле:

**К2=(0,5×Пкомф.усл + 0,5×Пкомф )(9)**

**уд**

Используя данные вычислений показателей и значения критерия в целом (Приложение 4), заполним Таблицу 7.

# Таблица 7. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Значение показателя 2.1.****Обеспечение в организации комфортных условий для предоставлени я услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливает ся в ведомственном нормативном акте уполномоченн ого федерального органа исполнительно й власти об утверждении показателей независимой оценки качества)****(Пкомф.усл)** | **Значение показателя 2.2.****Доля получателей услуг, удовлетворенн ых комфортность ю предоставлени я услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)** | **Итого баллов по критерию 2 (К2)** |
| **Максимальный балл** | **50** | **50** | **100** |
| 5. | МБДОУ«Александровский детский сад » | 50 | 48,21429 | **98,21** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 2):**

Анализ информации на основании оценок организации оператора по критерию оценки комфортности условий осуществления образовательной деятельности показал, что в организациях созданы необходимые условия комфортности.

# Таблица 8. Результаты анкетирования (удовлетворены

**комфортностью условий в целом)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ОО | Количество респондентов | Удовлетворены | % |
| МБДОУ«Александровский детский сад » | 28 | 27 | 96 |

Большинство опрошенных в анкетировании выразили благодарность педколлективам за созданные условия, отмечая, что «все устраивает», «всем довольны», «Замечаний нет».

По совершенствованию комфортности условий осуществления образовательной деятельности выражены следующие замечания респондентов (Таблица 9).

# Таблица 9. Замечания по качеству условий осуществления

**образовательной деятельности**

|  |  |
| --- | --- |
| ОО | Основные замечания |
| МБДОУ «Александровский детский сад» | Улучшение тепла в помещении. |

# Рекомендации по Критерию 2:

На основе высказанных замечаний (Таблица 9), а также конкретных цифровых показателей – результатов анкетирования (Таблица 8), разработать меры по обеспечению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации, ориентированные на повышение их качества.

# Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов проводилась на основании 3-х показателей. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования потребителей услуг, а также данные экспертного анализа, проводимого сотрудниками организации- оператора.

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для оценки организационных условий доступности услуг для инвалидов **(Порг )**используется формула:

**дост**

**орг орг орг дост дост дост**

**П = Т × С , (10)**

где:

**Торг** – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

**дост**

**Сорг –** количество условий доступности организации для инвалидов.

**дост**

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **(Порг )**принимает значение 100 баллов.

**дост**

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для оценки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (**Пуслуг** использовалась формула:

**дост)**

**услуг услуг услуг дост дост дост**

**П = Т × С , (11)**

где:

**Туслуг** – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

**дост**

**Суслуг** – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

**дост**

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **(Пуслуг )**принимает значение 100 баллов.

**дост**

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг –

инвалидов)(Пдост ) рассчитывалась по формуле:

где

уд

**Пдостуд**

**= ( Удост )×100, (12)**

**Чинв**

**Удост**– число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

**Чинв**–число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Общий результат по критерию 3(К3) вычисляется по формуле:

# К3=(0,3×Порг + 0,4×Пуслуг + 0,3× Пдостуд)(13)

**дост дост**

В Таблице 10на основании Приложения 5 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для организаций, а также общие результаты по критерию 3.

# Таблица 10. Результаты по Критерию 3. Доступность образовательной

**деятельности для инвалидов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Значение показателя 3.1.**Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | **Значение показателя 3.2.**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | **Значение показателя****3.3.** Доля участников отношений,удовлетворенн ых доступностью услуг для инвалидов (в% от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) | **Итого баллов по критерию 3** |
| **Максимальный балл** | **30** | **40** | **30** | **100** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. | МБДОУ«Александровский детский сад » | 24 | 24 | 30 | **78** |

# Выводы по результатам оценки (по критерию 3):

Констатируется высокий уровень проявления параметров Критерия 3 ( за исключением дошкольных образовательных учреждений) создания условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях.

Условия, указанные в оценочных позициях Критерия 3, надо создавать, несмотря на то, что большинство опрошенных высказали удовлетворенность созданными для инвалидов условиями (см. значение показателя 3.3.).

# Основные рекомендации по Критерию 3:

**(по показателям 3.1, 3.2.)**

Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территориям с учетом доступности для инвалидов, в частности (см. Информацию Приложения 5):

* выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (во всех образовательных организациях, кроме МБУ ДО «Шербакульская детская школа искусств»);
* специальными креслами-колясками (во всех образовательных организациях).

Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию (во всех образовательных организациях);
* предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика) (во всех образовательных организациях);
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (в дошкольных образовательных учреждениях).

# Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»

Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций проводилась на основании 3 показателей. Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством осуществления образовательной деятельности в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Для оценки доброжелательности, вежливости работников организации учитывались параметры:

Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пперв.конт уд = (** | **Уперв.конт** | **) ×100,** | **(14)** |
| **Чобщ** |

где

**Уперв.конт**– число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги;

**Чобщ**– общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показ.услуг = (****уд** | **Уоказ.услуг** | **) × 100,** | **(15)** |
| **Чобщ** |

где

**Уоказ.услуг**– число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги;

**Чобщ**– общее число опрошенных получателей образовательных услуг.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым образовательным услугам и пр.)):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пвежл.дистуд = (** | **Увежл.дист** | **) × 100,** | **(16)** |
| **Чобщ** |

где

**Увежл.дист**– число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

**Чобщ**– общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 4(К4) вычисляется по формуле:

**К4=(0,4×Пперв.конт уд + 0,4×Показ.услуг + 0,2×Пвежл.дистуд) (17)**

**уд**

В таблице 11представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для образовательных организаций, а также общие результаты по критерию 4 (Приложение 6).

# Таблица11. Результаты по Критерию 4. Доброжелательность,

**вежливость работников организации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Значение показателя****4.1.** Доля, удовлетворенных доброжелатель ностью, вежливостью работников организации, обеспечивающ их первичный контакт и информирован ие получателя услуги при непосредствен ном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Значение показателя 4.2.**Доля удовлетворенн ых доброжелатель ностью, вежливостью работников организации, обеспечивающ их непосредственн ое оказание услуги при обращении в образовательну ю организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Значение показателя****4.3.** Доля удовлетворенных доброжелательн остью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Итого баллов по критерию 4** |
| **Максимальный балл** | **40** | **40** | **20** | **100** |
| 5. | МБДОУ«Александровский детский сад » | 38,57143 | 38,57143 | 19,28571 | **96,43** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | детско- юношеская спортивная школа» |  |  |  |  |

# Выводы по результатам оценки (по критерию 4):

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», как правило, набирает наиболее высокие баллы во всех учреждениях. Отмечается, что в большинстве случаев получатели услуг удовлетворены и высоко оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников учреждений образования, что подтверждается результатами исследования.

# Рекомендации:

* довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%;
* довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%;
* довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.

# Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»

Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг в организациях проводилась на основании трех показателей по трем индикаторам. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования. Для оценки удовлетворенности условиями оказания услуг учитывались параметры:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) **(Преком):**

**Преком = ( Уреком )×100, (18)**

**Чобщ**

где

**Уреком**– число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

**Чобщ**–общее число опрошенных получателей услуг;

Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации **(Порг.усл )**:

**уд**

**орг.усл**

**П**

**уд**

**= ( Уорг.усл )×100, (19) Чобщ**

где

**Уорг.усл**– число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

**Чобщ**– общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации**(Пуд):**

**Пуд = ( Ууд )×100, (20)**

**Чобщ**

где

**Ууд**–

число

получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

**Чобщ**– общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 5(**К5**) вычисляется по формуле:

**К5=(0,3×Преком + 0,2×Порг.услуд + 0,5×Пуд)(21)**

В Таблице 12 представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для организаций, а также общие результаты по критерию 5 (Приложение 7).

# Таблица 12. Результаты по Критерию 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Значение показателя****5.1.** Доля готовыхрекомендовать организацию родственника м и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Значение показателя****5.2.** Доля, удовлетворенн ых удобствомграфика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Значение показателя****5.3.** Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Итого баллов по критерию 5** |
| **Максимальный балл** | **30** | **20** | **50** | **100** |
| 5. | МБДОУ«Александровский детский сад » | 28,92857 | 18,57143 | 50 | **97,5** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 5):**

В ходе независимой оценки выявлено следующее: зафиксирован высокий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

# Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле (2):

где:

5

𝑆 = � �

𝑚=1

𝐾𝑚� : 5

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, *m* = 1...5;

𝐾𝑚- значения *m*-го критерия в баллах.

# Таблица 13. Итоговая оценка качества условий осуществления

**образовательной деятельности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** | **ИТОГ** |
| 5. | МБДОУ«Александровский детский сад » | 97,74 | 98,21 | 78 | 96,43 | 97,5 | **93, 58** |

# Рейтинговая таблица

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОО** | **Критерий 1** | **Критерий 2** | **Критерий 3** | **Критерий 4** | **Критерий 5** | **ИТОГ** |
| **МБДОУ "Александровский детский сад "** | **97,74** | 2 | **98,21** | 4 | **78** | 6 | **96,43** | 4 | **97,5** | 3 | **93,58** | 4 |

# Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

Представим основные выводы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования Щербакульского муниципального района Омской области.

Оценка деятельности качества условий образовательной деятельности организациями, заявленными к экспертизе, проводилась по методике, учитывающей единые требования Минпросвещения России к учреждениям образования.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями не выявили наличия каких-либо острых проблем в учреждениях (кроме обеспеченности условий для инвалидов). Напротив, отмечается, что родители (лица, их заменяющие), обучающиеся, принявшие участие в анкетировании, высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, а также высоко оценивают работу персонала образовательных организаций.

Пожелания респондентов представим в таблице 14

# Таблица 14. Предложения

|  |  |
| --- | --- |
| ОО | Основные замечания |
| МБДОУ«Александровский детский сад » | Улучшить тепло в помещении. Чтобы ввели ставку дефектолог, музыкальный руководитель.Дополнительные секции и логопед нужен. |

Обобщая пожелания участников исследования, следует отметить, что в большинстве случаев они высоко оценивают созданные условия для образовательной деятельности.

Требуются значительные усилия (прежде всего, финансовые средства) для оказания в обществе поддержки инвалидам с целью обеспечения в организации образования условий доступности, позволяющих им получать услуги наравне с другими.

Предложения:

- по результатам экспертных оценок с учетом высказанных рекомендаций провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию;

-наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий осуществления образовательной деятельности в каждой образовательной организации.

# Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг

АНКЕТА

для опроса получателей услуг о *качестве условий осуществления образовательной деятельности* организациями, ведущими образовательную

деятельность Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, ведущими образовательную деятельность.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, выбрав 1 вариант ответа.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций и повысить качество условий осуществления образовательной деятельности.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями гарантируется.

1. Укажите ваш пол \*
2. Укажите Вашу принадлежность к организации \*:

Я родитель (законный представитель) обучающегося Я-обучающийся старше 14 лет

Для ДО: Я-родитель(законный представитель) Об-ся 2-4; 5-9; 10-11 кл. Об-ся 11 кл.

До 3-х лет

3-5 лет

5-7 лет

1. Укажите Ваше образование: \* высшее

среднее специальное среднее полное общее другое

1. При посещении организации образования обращались ли Вы к информации о его

деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения? \* да

нет (переход к вопросу 7)

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

да, удовлетворен скорее, удовлетворен скорее, не удовлетворен нет, не удовлетворен

1. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения образования, чтобы получить

информацию о его деятельности? \* да

нет (переход к вопросу 9)

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения образования, размещенной на его официальном сайте в сети "Интернет"?

да, удовлетворен скорее, удовлетворен скорее, не удовлетворен нет, не удовлетворен

1. Удовлетворены ли Вы обеспечением комфортных условий, в которых осуществляется

образовательная деятельность, а именно:

* 1. наличием зоны отдыха (ожидания) \* Да

Нет

* 1. наличием и понятностью навигации внутри организации \* Да

Нет

* 1. наличием и доступностью питьевой воды \* Да

Нет

* 1. наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) \*

Да Нет

* 1. санитарным состоянием помещений учреждения \*

Да Нет

* 1. наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья \*

Да Нет

* 1. организацией питания \*

Да Нет

* 1. тепловым режимом \*

Да Нет

1. Удовлетворены ли Вы в целом комфортностью условий, в которых осуществляется

образовательная деятельность? \* да, удовлетворен

скорее, удовлетворен скорее, не удовлетворен нет, не удовлетворен

1. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную

группу инвалидности? \* Да

нет (переход к вопросу 13)

1. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?

да, удовлетворен скорее, удовлетворен скорее, не удовлетворен нет, не удовлетворен

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию? \*

да, удовлетворен скорее, удовлетворен скорее, не удовлетворен нет, не удовлетворен

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения

образования, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение? \*

да, удовлетворен скорее, удовлетворен скорее, не удовлетворен нет, не удовлетворен

1. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с

образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)? \*

Да

нет (переход к вопросу 17)

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)?

да, удовлетворен скорее, удовлетворен скорее, не удовлетворен нет, не удовлетворен

1. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам

и знакомым? \* да

скорее да, чем нет скорее нет, чем да нет

1. Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательного учреждения? \*

да, удовлетворен скорее, удовлетворен скорее, не удовлетворен нет, не удовлетворен

1. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении? \*

да, удовлетворен скорее, удовлетворен скорее, не удовлетворен

нет, не удовлетворен

1. Укажите, пожалуйста, Ваши замечания по качеству условий оказания услуг в данном учреждении \*



1. Укажите, пожалуйста, Ваши предложения по улучшению качества условий оказания услуг в данном учреждении \*

***Благодарим Вас за участие в опросе!***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетвореныполнотой и | **2. Пользовались официальным сайтом организации** | Удовлетворены полнотой идоступностью информации о деятельности учреждения на стендах | **1. Обращались к информации на стендах внутри помещения** | **1** | **Количество респондентов** | **1** | **Организация** |
| 40 | 41 | 41 | 42 | **2** | **46** | **2** | МБОУ «Кутузовская средняя общеобразовательная школа» |
| 91 | 93 | 98 | 100 | **3** | **101** | **3** | МБОУ«Красноярская средняя общеобразовательная школа» |
| 39 | 42 | 56 | 61 | **4** | **68** | **4** | МБОУ «Максимовская средняя общеобразовательная школа» |
| 149 | 164 | 178 | 189 | **5** | **225** | **5** | МБОУ «Шербакульская средняя общеобразовательная школа №1» |
| 27 | 28 | 27 | 28 | **6** | **28** | **6** | МБДОУ "Александровский детский сад " |
| 28 | 32 | 32 | 36 | **7** | **50** | **7** | МБДОУ "Детский сад "Березка" |
| 14 | 15 | 16 | 17 | **8** | **20** | **8** | МБДОУ "Детский сад "Колосок" с. Кутузовка |
| 10 | 11 | 14 | 16 | **9** | **17** | **9** | МБДОУ "Детский сад "Чебурашка" |
| 8 | 8 | 12 | 12 | **10** | **19** | **10** | МБДОУ “ Детский сад “ Искорка” |
| 7 | 8 | 8 | 9 | **11** | **13** | **11** | МБДОУ "Детский сад "Родничок" |
| 27 | 27 | 27 | 28 | **12** | **31** | **12** | МБДОУ "Максимовский Детский сад "Колосок" |
| 93 | 95 | 93 | 97 | **13** | **101** | **13** | МБУ ДО «Шербакульская детская школа искусств» |
| 113 | 122 | 125 | 136 | **14** | **204** | **14** | МБОУ ДО «Шербакульская детско- юношеская спортивная школа» |

62

**Приложение 2. Результаты анкетирования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| доступностью информации о деятельности учреждения на сайте |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. Удовлетворенн ость комфортность****ю условий** | 43 | 100 | 61 | 188 | 27 | 41 | 15 | 14 | 19 | 12 | 30 | 99 | 180 |
| наличием комфортной зоны отдыха | 43 | 99 | 56 | 177 | 28 | 41 | 20 | 17 | 19 | 13 | 31 | 98 | 169 |
| наличием и понятностью навигации в помещении учреждения | 46 | 101 | 64 | 203 | 27 | 45 | 20 | 16 | 19 | 13 | 31 | 100 | 189 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| доступностью питьевой воды в помещении учреждения | 44 | 101 | 62 | 174 | 28 | 43 | 20 | 15 | 19 | 13 | 31 | 99 | 156 |
| наличием и доступностью санитарно- гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | 44 | 100 | 66 | 167 | 28 | 35 | 20 | 17 | 19 | 12 | 31 | 98 | 170 |
| санитарным состоянием помещений учреждения | 46 | 101 | 64 | 209 | 28 | 46 | 20 | 14 | 19 | 13 | 31 | 91 | 192 |
| наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | 44 | 101 | 65 | 181 | 28 | 46 | 20 | 16 | 19 | 13 | 31 | 91 | 185 |
| организацией питания | 42 | 99 | 58 | 174 | 28 | 43 | 20 | 16 | 19 | 12 | 31 | 97 | 142 |
| тепловым режимом | 43 | 99 | 63 | 204 | 24 | 35 | 17 | 16 | 19 | 9 | 29 | 101 | 180 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. Имееют (или представитель) установленную группу инвалидности | 6 | 43 | 8 | 34 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 45 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| удовлетвореныдоступностью предоставления услуг | 5 | 42 | 7 | 33 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 44 |
| 5. Удовлетворенно сть доброжелательн остью ивежливостью работников учреждения, обеспечивающи х информировани е об услугах при непосредственн ом обращении в организацию | 43 | 100 | 62 | 198 | 27 | 45 | 19 | 16 | 19 | 12 | 30 | 96 | 195 |
| 6. Удовлетворенно сть доброжелательн остью ивежливостью работников учреждения, обеспечивающи х непосредственн ое оказание услуги при обращении в учреждение | 45 | 99 | 63 | 201 | 27 | 45 | 19 | 16 | 19 | 12 | 30 | 97 | 196 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| 7. Пользовались ли дистанционным и способами взаимодействия с учреждением | 38 | 96 | 57 | 142 | 28 | 28 | 12 | 9 | 19 | 8 | 30 | 95 | 141 |
| удовлетворены | 37 | 94 | 54 | 134 | 27 | 27 | 12 | 8 | 19 | 6 | 29 | 91 | 134 |
| 8. Готовы рекомендовать данное учреждениеродственникам и знакомым | 43 | 99 | 62 | 195 | 27 | 43 | 19 | 16 | 19 | 12 | 30 | 99 | 191 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9. Удовлетворены графиком работыучреждения | 45 | 100 | 64 | 194 | 26 | 43 | 17 | 16 | 19 | 12 | 30 | 95 | 188 |
| 10. Удовлетворе ны в целом условиями оказания услуг вучреждении | 44 | 99 | 63 | 193 | 28 | 45 | 19 | 16 | 19 | 12 | 30 | 99 | 190 |

# Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 1.

**Данные к расчету показателя 1.1.**

**(используется установленный нормативными правовыми актами**

**объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах)**

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- коммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»** | МБОУ «Кутузовская средняя общеобразовательная школа» | МБОУ«Красноярская средняя общеобразовательная школа» | МБОУ «Максимовская средняя общеобразовательная школа» | МБОУ «Шербакульская средняя общеобразовательная школа№1» | МБДОУ "Александровский детский сад " | МБДОУ "Детский сад "Березка" | МБДОУ "Детский сад "Колосок" с. Кутузовка | МБДОУ "Детский сад "Чебурашка" | МБДОУ “ Детский сад “ Искорка” | МБДОУ "Детский сад "Родничок" | МБДОУ "Максимовский Детский сад "Колосок" | МБУ ДО «Шербакульская детская школа искусств» | МБОУ ДО «Шербакульская детско- юношеская спортивная школа» |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| **I. Основные сведения** |
| 1. | Информация о дате создания образовательной организации | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| 2. | Информация об учредителе,учредителях образовательной организации | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 3. | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 4. | Информация о режиме, графике работы | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 5. | Информация о контактных телефонах и об адресахэлектронной почты | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

|  |
| --- |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** |
| 6. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почтыструктурных подразделений (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| 7. | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) сприложением копий указанных положений (при их наличии)) | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
|  | **III. Документы (в виде копий)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Устав образовательной организации | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 9. | Лицензии на осуществление образовательной деятельности(с приложениями) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 10. | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | + | + | + | + | х | х | х | х | х | х | х | х | х |
| 11. | План финансово- хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, илибюджетные сметы образовательной организации | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12. | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)несовершеннолетних обучающихся. | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| 13. | Отчет о результатах самообследования | + | - | + | - | - | - | - | - | - | - | - | + | + |
| 14. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждениистоимости обучения по каждой образовательной программе\* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* |
| 15. | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО, реализующей образовательные программы НО, ОО или СОО, если в такой ОО созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода задетьми в группах продленногодня в ОО, реализующей образовательные программы | \* | \* | \* | \* | + | - | + | + | + | + | - | \* | \* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | НО, ОО, Сообразования (при наличии) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| 16. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования,отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* |
|  | **IV. Образование** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. | Информация о реализуемых уровнях образования | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + |
| 18. | Информация о формах обучения | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + |
| 19. | Информация о нормативных сроках обучения | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + |
| 20. | Информация о сроке действия государственной аккредитации | + | + | + | + | х | х | х | х | х | х | х | х | х |
| 21. | Информация об описании образовательных программ сприложением их копий | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 22. | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ сприложением их копий | + | + | - | - | + | - | - | - | - | - | - | + | + |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| 23. | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) сприложением их копий (при наличии) | + | + | + | + | + | - | + | + | - | + | + | + | + |
| 24. | Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | + | + | - | + | + | - | - | - | - | - | - | + | + |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 25. | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организациейдля обеспечения образовательного процесса | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + |
| 26. | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренныхсоответствующей образовательной программой | - | - | - | - | + | - | + | + | + | + | + | + | + |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| 27. | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционныхобразовательных технологий (при наличии) | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х |
| 28. | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,местных бюджетов и по договорам об | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + |
| 29. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименованиеобразовательной программы | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | х | х |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают* |
| 30. | Уровень образования | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х |
| 31. | Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х |
| 32. | Информация о направлениях и результатах научной (научно- исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительногопрофессионального образования) | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 33. | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц) с указанием средней | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| **V. Образовательные стандарты** |
| 34. | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документына сайте Минпросвещения России | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | \* | \* |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
|  | **VI. Руководство. Педагогический состав** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 35. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиаловобразовательной организации (при их наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 36. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);общий стаж работы; стаж работы по специальности | + | + | 0,5 | 0,5 | + | + | + | + | 0,5 | + | 0,5 | + | + |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** |
| 37. | Информация о материально- техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченнымивозможностями здоровья) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| 38. | Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц сограниченными возможностями здоровья | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 39. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченнымивозможностями здоровья (при наличии) | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | - | - |
| 40. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц сограниченными возможностями здоровья | + | + | - | + | + | + | + | + | - | + | + | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 41. | Информация о доступе к информационным системам и информационно- телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидамии лицами с ограниченными возможностями здоровья | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| 42. | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами илицами с ограниченными возможностями здоровья | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* |
| 43. | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц сограниченными возможностями здоровья | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* |
| **VШ.Стипендии и иные виды материальной поддержки** |
| 44. | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (приналичии) | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х |
| 45. | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы запроживание в общежитии (при наличии) | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* |
| 46. | Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии) | - | - | + | + | - | + | - | - | - | - | - | х | х |
| **IX. Платные образовательные услуги** |
| 47. | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| **X. Финансово-хозяйственная деятельность** |
| 48. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании засчет средств физических и (или) юридических лиц | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 49. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| **XI. Вакантные места для приема (перевода)** |
| 50. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании засчет средств физических и (или) юридических лиц) | + | + | + | + | + | + | + | + | - | + | - | + | + |
| ИТОГО | **34****(37)** | **34****(37)** | **25,5****(36)** | **31,5****(36)** | **34****(36)** | **22****(36)** | **33****(36)** | **33****(36)** | **28,5****(36)** | **32****(36)** | **29,5****(36)** | **30****(32)** | **29****(32)** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **II. Структура управления образовательной организацией** | 3. | 2. | 1. | **I.Основные сведения** | **1** | **№** |
| Информация о контактных телефонахи об адресах электронной почты | Информация о контактных телефонахи об адресах электронной почты | Информация о месте нахождения образовательной организации и еефилиалов (при наличии) | **2** | **Наименование информации об образовательной организации** |
| + | + | + | **3** | МБОУ «Кутузовская средняя общеобразовательная школа» |
| + | + | + | **4** | МБОУ«Красноярская средняя общеобразовательная школа» |
| + | + | + | **5** | МБОУ «Максимовская средняя общеобразовательная школа» |
| + | + | + | **6** | МБОУ «Шербакульская средняя общеобразовательная школа №1» |
| + | + | + | **7** | МБДОУ "Александровский детский сад " |
| + | + | + | **8** | МБДОУ "Детский сад "Березка" |
| + | + | + | **9** | МБДОУ "Детский сад "Колосок" с. Кутузовка |
| + | + | + | **10** | МБДОУ "Детский сад "Чебурашка" |
| + | + | + | **11** | МБДОУ “ Детский сад “ Искорка” |
| + | + | + | **12** | МБДОУ "Детский сад "Родничок" |
| + | + | + | **13** | МБДОУ "Максимовский Детский сад "Колосок" |
| + | + | + | **14** | МБУ ДО «Шербакульская детская школа искусств» |
| + | + | + | **15** | МБОУ ДО «Шербакульская детско- юношеская спортивная школа» |

75

**Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурныхподразделений (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| **III. Документы (в виде копий)** |
| 5. | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 6. | Свидетельства о государственной аккредитации (сприложениями) | + | + | + | + | х | х | х | х | х | х | х | х | х |
| 7. | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядоки основания перевода, отчисления и | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)несовершеннолетних обучающихся. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждойобразовательной программе\* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* |
| **IV. Образование** |
| 9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличиигосударственной аккредитации) | + | + | + | + | х | х | х | х | х | х | х | х | х |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| 10. | Информация об учебных планах реализуемых образовательныхпрограмм с приложением их копий | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименованиеобразовательной программы | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

|  |
| --- |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают* |
| 12. | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридическихлиц) с указанием средней | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| **VI. Руководство. Педагогический состав** |
| 13. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при ихналичии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

|  |
| --- |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** |
| 14. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностямиздоровья (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | - |
| **IX. Платные образовательные услуги** |
| 15. | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* | \* |
| **1** | ИТОГО | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| **12****(1****2)** | **12****(1****2)** | **12****(1****2)** | **12****(1****2)** | **9(****9)** | **9(****9)** | **9(****9)** | **9(****9)** | **9(****9)** | **9(****9)** | **9(****9)** | **8(****9)** | **8(****9)** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| адреса электронно й почты | абонентско го номера телефона | Наличие на *официальном сайте* организации | 1 | **Организация** |
| + | + | 2 | МБОУ «Кутузовская | средняя |
| + | + | 3 | МБОУ«Красноярская общеобразовательная школа» | средняя |
| + | + | 4 | МБОУ «Максимовскаяобщеобразовательная школа» | средняя |
| + | + | 5 | МБОУ «Шербакульская средняя общеобразовательная школа №1» |
| + | + | 6 | МБДОУ "Александровский детский сад" |
| + | + | 7 | МБДОУ "Детский сад "Березка" |
| + | + | 8 | МБДОУ "Детский сад "Колосок" с. Кутузовка |
| + | + | 9 | МБДОУ "Детский сад "Чебурашка" |
| + | + | 10 | МБДОУ “ Детский сад “ Искорка” |
| + | + | 11 | МБДОУ "Детский сад "Родничок" |
| + | + | 12 | МБДОУ "Максимовский Детский сад "Колосок" |
| + | + | 13 | МБУ ДО «Шербакульская детская школаискусств» |
| + | + | 14 | МБОУ ДО «Шербакульская юношеская спортивная школа» | детско- |

80

**Данные для расчета показателя 1.2**.

|  |  |
| --- | --- |
| раздела официальн ого сайта«Часто задаваемые вопросы» | электронн ых сервисов (для подачи электронно го обращения (жалобы, предложен ия), получения консультац ии пооказываем ым услугам и иных) |
| - | + Электронная приемная |
| - | + Электронная приемная |
| - | + Электронная приемная |
| - | + Электронная приемная школы; +Обратная связь |
| - | + Электронная приемна;: +Соцсети |
| - | +Электронная приемная |
| - | +Электронная приемная |
| - | +Электронная приемная |
| - | +Электронная приемная |
| - | - |
| - | - |
| - | + Обратная связь +Соцсети |
| - | +Форма обратной связи |

81

|  |  |
| --- | --- |
| иного дистанцио нного способа взаимодейс твия | техническо й возможнос ти выражения получателе м услуг мнения о качестве условий оказания услуг организаци ей (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссыл ки на нее) |
| +сайт bus.gov | +Форум+ Анкета -опрос о качестве питания |
| +сайт bus.gov |  |
| +сайт bus.gov |  |
| +сайт bus.gov |  |
| +сайт bus.gov |  |
| +сайт bus.gov |  |
| +сайт bus.gov |  |
| +сайт bus.gov |  |
| +сайт bus.gov |  |
| +сайт bus.gov |  |
| +сайт bus.gov |  |
| +сайт bus.gov | +Анкета на сайте |
| +сайт bus.gov |  |

82

# Расчеты по критерию 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Истенд | Инорм-стенд | Исайт | Инорм-сайт | **Пинф** | **Сдист** | **Тдист** | **Пдист** |
| **МБДОУ "Александровский детский сад "** | 9 | 9 | 34 | 36 | 97,222222 | 5 | **100** |
| Ч**общ-стенд** | **Устенд** | Ч**общ-сайт** | **Усайт** | **Поткр****уд** | 1.1 | 1.2 | 1.3 | **К1** |  |
| 28 | 27 | 28 | 27 | 96,428571 | 29,166667 | 30 | 38,571429 | 97,738095 | **МБДОУ****"Александровский детский сад "** |

Приложение 4. Информация для расчетов показателей Критерия 2.

Показатель 2.1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной****соответствующей мебелью** | **наличие и понятность навигации внутри организации** | **наличие и доступность питьевой воды** | **наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений** | **санитарное состояние помещений организации** | **наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учреждения** | **организация питания** | **соблюдение теплового режима** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5. | МБДОУ«Александровский детский сад » |  |  |  |  |  |  |  |  |

# Приложение 4. Расчеты по критерию 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Сдист** | **Ткомф** | **Пкомф.усл** | **Укомф** | **Чобщ** | **Пкомфуд** | **2.1** | **2.2** | **К2** |
| **1** | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| **МБДОУ****"Александровский детский сад "** | 8 |  | 100 | 27 | 28 | 96,42857 | 50 | 48,21429 | 98,21429 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений | Наличие сменных кресел- колясок | Наличие адаптированных лифтов, поручней,расширенных дверных проемов | Наличие выделенныхстоянок для автотранспортных средствинвалидов | Наличие кнопки вызова | Наличие оборудованных входных групп пандусами(подъемными платформами) | **1** | **Организация** |
| + |  | + |  | + | + | **2** | МБОУ «Кутузовская СОШ» |
| + |  | + |  | + | + | **3** | МБОУ«Красноярская СОШ» |
| + |  | + |  | + | + | **4** | МБОУ «Максимовская СОШ» |
| + |  | + |  | + | + | **5** | МБОУ «Шербакульская СОШ №1» |
| + |  | + |  | + | + | **6** | МБДОУ "Александровский детский сад " |
| + |  | + |  | + | + | **7** | МБДОУ "Детский сад "Березка" |
| + |  | + |  | + | + | **8** | МБДОУ "Детский сад "Колосок" с. Кутузовка |
| + |  | + |  | + | + | **9** | МБДОУ "Детский сад "Чебурашка" |
| + |  | + |  | + | + | **10** | МБДОУ “ Детский сад “ Искорка” |
| + |  | + |  | + | + | **11** | МБДОУ "Детский сад "Родничок" |
| + |  | + |  | + | + | **12** | МБДОУ "Максимовский Детский сад "Колосок" |
| + |  | + | + | + | + | **13** | МБУ ДО «Шербакульская детская школа искусств» |
| + |  | + |  | + | + | **14** | МБОУ ДО «Шербакульская детско- юношеская спортивная школа» |

87

**Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | + | + | + | + |  |  |  |  |  |  |  | + | + |

**Расчеты по Критерию 3.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Соргдост** | **Торгдост** | **Порг****дост** | **Суслугдост** | **Туслуг****дост** | **Пуслуг****дост** | **Удост** | **Чинв** | **Пдостуд** |  |
| **МБДОУ****"Александровский детский сад "** | 4 | 20 | 80 | 3 | 20 | 60 | 3 | 3 | 100 |  |

# Приложение 6. Расчеты по критерию 4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Чобщ** | **Уперв.конт.усл** | **Пперв.конт.услуд** | **У****непоср.оказ.усл** | **Пнепоср.****оказ.услуд** | **Чобщ****-****дист** | **У****усл. ДИСТ** | **Пусл****ДИСТуд** | **4.1** | **4.2** | **4.3** | **К4** |
| **МБДОУ****"Александровский детский сад "** | 28 | 27 | 96,42857 | 27 | 96,42857 | 28 | 27 | 96,42857 | 38,57143 | 38,57143 | 19,28571 | 96,42857 |

**7. Расчет показателей Критерия 5**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Чобщ** | **Уреком** | **Преком** | **Уорг.усл** | **Порг.услуд** | **Ууд** | **Пуд** | **5.1** | **5.2** | **5.3** | **К5** |
| **МБДОУ****"Александровский детский сад "** | 28 | 27 | 96,42857 | 26 | 92,85714 | 28 | 100 | 28,92857 | 18,57143 | 50 | 97,5 |

# Приложение 8. Список экспертов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО | Должность |
| 1. | Агалакова Елена Анатольевна | Проректор по учебной работе, к.п.н., доцент, Засл. работник науки и образования |
| 2. | Гам Александр Владимирович | Проректор по развитию |
| 3. | Михайлова Валерия Евгеньевна | Начальник отдела научно- методического сопровождения, к.п.н., Почетный работник СПО |
| 4. | Гам Антон Владимирович | Декан факультета профессиональной переподготовки и повышения квалификации |
| 5. | Кичук Евгения Андреевна | Методист факультета профессиональной переподготовки и повышения квалификации |